ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00A2C30F99EF9D0306EA3C0F012BEB925E
Владелец: Чанкаев Мурат Хасанович
Действителен: с 02.04.2026 до 26.06.2027

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»

Педагогический факультет

Кафедра профессионального образования

УТВЕРЖДАЮ
И. о. проректора по УР
М. Х. Чанкаев
«29» апреля 2026 г., протокол № 7

Рабочая программа дисциплины

Основы менеджмента в образовании

(наименование дисциплины (модуля)

Направление подготовки

44.04.01 – Педагогическое образование

(шифр, название направления)

Направленность (профиль)

«Высшее образование»

Квалификация выпускника

магистр

Форма обучения

Очная/заочная

Год начала подготовки – 2024

Карачаевск, 2026

Составитель: к.н., доц. Чагарова Л.А.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.04.01 – Педагогическое образование, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 №126, основной профессиональной образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование; профиль «Высшее образование»; локальными актами КЧГУ.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры профессионального образования на 2026-2027 учебный год, протокол № 7 от 26.03.2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины (модуля) 4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы 4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 4
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся 5
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий 6
5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах) 6
5.2. Тематика лабораторных занятий 8
5.3. Примерная тематика курсовых работ 9
6. Основные формы учебной работы и образовательные технологии, используемые при реализации образовательной программы 9
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) 11
7.1. Индикаторы оценивания сформированности компетенций 11
7.2. Перевод бально-рейтинговых показателей оценки качества подготовки обучающихся в отметки традиционной системы оценивания. 11
7.3.Типовые контрольные вопросы и задания, необходимые для оценивания сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины 12
7.3.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям: 12
7.2.2. Примерные вопросы к итоговой аттестации (экзамен) 12
8.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса 13
8.1. Основная литература: 13
8.2. Дополнительная литература: 14
9. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля) 14
9.1. Общесистемные требования 14
9.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины 15
9.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения 15
9.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы 15
10. Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья 15
11. Лист регистрации изменений 17

1. Наименование дисциплины (модуля)

Основы менеджмента в образовании

Целью изучения дисциплины является: развитие профессиональной компетентности студента посредством освоения им основ менеджмента для решения практических задач в области управления и организации деятельности образовательных учреждений

Для достижения цели ставятся задачи:

сформировать представление магистрантов:

-об изменении нормативно-правовой базы управления учреждением образования в России и мировых тенденциях в этой области;

-о традиционных и инновационных моделях стратегического управления;

-о бюджетировании как инструменте реализации стратегии образовательного учреждения;

-об управлении персоналом в университетских образовательных структурах;

сформировать базовую основу знаний в области менеджмента в системе университетского образования, которая раскрывает:

-основные понятия управления в университетском образовании;

закономерности изменений в структуре управления и организационных структурах образовательных учреждений;

-принципы децентрализации управления и диверсификации образовательной деятельности;

-методы управления в образовательном учреждении;

-механизмы управления финансовой деятельностью учреждения образования.

Цели и задачи дисциплины определены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.04.01 – Педагогическое образование, направленность «Высшее образование» (квалификация – магистр).

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы менеджмента в образовании» (Б1.В.03) относится к части Б1, формируемой участниками образовательного процесса как обязательная дисциплина.

Дисциплина (модуль) изучается на 1 курсе во 2 семестре, и на 2-м курсе в 3 семестре (очно, заочно).

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО	
Индекс	Б1.О.03
Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Учебная дисциплина «Основы менеджмента в образовании» развивает профессиональную компетентности студента посредством освоения им основ менеджмента для решения практических задач в области управления и организации деятельности образовательных учреждений	
Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Изучение дисциплины «Основы менеджмента в образовании» необходимо для успешного освоения дисциплин профессионального цикла «Проектирование образовательных систем», «Система многоуровневой подготовки», «Технологии проведения экспериментальной работы в педагогическом исследовании» и другие.	

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Основы менеджмента в образовании» направлен на формирование следующих компетенций обучающегося:

Код компе-	Содержание компетенции	Индикаторы достижения ком-	Декомпозиция компетенций

тенций	в соответствии с ФГОС ВО/ОПВО	петенций	(результаты обучения) в соответствии с установленными индикаторами
ПК-2	Способность вести совместно с другими участниками исследовательскую деятельность в рамках выбранной проблематики в сфере высшего образования	ПК-2.1. Знает: общие и специфические закономерности развития системы соответствующего уровня образования в области финансов, маркетинга и правления персоналом ПК-2.2. Умеет: отбирать соответствующие виды, методы и приемы организации образовательной деятельности в области финансов, маркетинга и управления персоналом и оценки результатов реализации образовательных проектов и программ ПК-2.3. Владеет: адекватными конкретной ситуации действиями при организации образовательного процесса и оценке результатов освоения обучающимися основных и дополнительных образовательных программ в области финансов, маркетинга и управления персоналом	**Знать** общие и специфические закономерности развития системы соответствующего уровня образования в области финансов, маркетинга и правления персоналом **Уметь:** отбирать соответствующие виды, методы и приемы организации образовательной деятельности в области финансов, маркетинга и управления персоналом и оценки результатов реализации образовательных проектов и программ **Владеть:** адекватными конкретной ситуации действиями при организации образовательного процесса и оценке результатов освоения обучающимися основных и дополнительных образовательных программ в области финансов, маркетинга и управления персоналом

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 4 ЗЕТ, 144 академических часа.

Объём дисциплины	Всего часов	Всего часов
	для очной формы обучения	для заочной формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины	144	144
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)* (всего)		
Аудиторная работа (всего):	46	10
в том числе:		
лекции	10	2
семинары, практические занятия	36	6
практикумы		
лабораторные работы		2
Внеаудиторная работа:		
консультация перед зачетом		
Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу обучающихся с преподава-		

телем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем), творческую работу (эссе), рефераты, контрольные работы и др.		
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	98	118
Контроль самостоятельной работы		16
Вид промежуточной аттестации обучающегося (экзамен / экзамен)	Экзамен во 2 и 3семестрах	Экзамен во 2 и 3 семестрах

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

Для очной формы обучения

№ п/п	Раздел, тема дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
		всего	Аудиторные уч. занятия			Сам. работа
			Лек	Пр	Лаб	
	2 семестр					
1.	История управленческой мысли и практики менеджмента	6		2		4
2.	Основы общей теории управления. Закономерности управления различными системами	6		2		4
3.	Научные школы менеджмента	6		2		4
4.	Виды менеджмента	4		2		2
5.	Функции менеджмента (анализ, планирование, организация, мотивация, контроль).	6		4		2
6.	Особенности менеджмента в системе высшего профессионального образования	8		4		4
	3 семестр					
7.	Управление организационными изменениями в вузе	10		2		8
8.	Стратегический менеджмент	8		2		6
9.	Сущность и характеристика основных системообразующих элементов педагогического менеджмента	8		2		6
10.	Система управления в секторе высшего образования: сравнительный анализ	8		2		6

11.	Применение методов психолого-педагогического воздействия в зависимости от задач кадровой работы	8		2		6
12.	Традиционная модель стратегического менеджмента для университета	8		2		6
13.	Результаты деятельности субъектов педагогического менеджмента	10		2		8
14	Руководитель-менеджер в образовании: деловой этикет, общение, имидж	10	2	2		6
15	. Основные ценности, цели, содержание, методы решения педагогическим коллективом образовательных задач.	10	2	2		6
16	Применение основ менеджмента в работе с педагогическим коллективом по решению образовательных задач	12	2	2		8
17	Основные методы и технологии педагогического менеджмента: переговоры, приемы достижения согласия.	8	2			6
18	Конфликтология. Классификация конфликтов и причин их возникновения в процессе реализации функций ОУ. Способы решения этих конфликтов. Стратегии и стили конфликтного взаимодействия при решении образовательных задач.	8	2			6
	Всего	144	10	36		98

Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел, тема дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
		всего	Аудиторные уч. занятия			Сам. работа
			Лек	Пр	Лаб	
	2 семестр					
14.	История управленческой мысли и практики менеджмента	6		2		4
15.	Основы общей теории управления. Закономерности управления различными системами	6		2		4
16.	Научные школы менеджмента	4				4

17.	Виды менеджмента	4				4
18.	Функции менеджмента (анализ, планирование, организация, мотивация, контроль).	4				4
19.	Особенности менеджмента в системе высшего профессионального образования	4				4
	Контроль	8				
	3 семестр					
20.	Управление организационными изменениями в вузе	10		2		8
21.	Стратегический менеджмент	10	2			8
22.	Сущность и характеристика основных системообразующих элементов педагогического менеджмента	8				8
23.	Система управления в секторе высшего образования: сравнительный анализ	8			2	6
24.	Применение методов психолого-педагогического воздействия в зависимости от задач кадровой работы	8				8
25.	Традиционная модель стратегического менеджмента для университета	8				8
26.	Результаты деятельности субъектов педагогического менеджмента	8				8
14	Руководитель-менеджер в образовании: деловой этикет, общение, имидж	8				8
15	. Основные ценности, цели, содержание, методы решения педагогическим коллективом образовательных задач.	8				8
16	Применение основ менеджмента в работе с педагогическим коллективом по решению образовательных задач	8				8
17	Основные методы и технологии педагогического менеджмента: переговоры, приемы достижения согласия.	8				8
18	Конфликтология. Классификация конфликтов и причин их возникновения в процессе реализации функций ОУ. Способы решения этих конфликтов. Стратегии и стили конфликтного взаимодействия при решении образовательных задач.	8				8
	Контроль	8				
	Всего	144	2	6	2	118

5.2. Тематика лабораторных занятий

Учебным планом не предусмотрены.

5.3. Примерная тематика курсовых работ

Учебным планом не предусмотрены.

6. Основные формы учебной работы и образовательные технологии, используемые при реализации образовательной программы

Лекционные занятия. Лекция является основной формой учебной работы в вузе, она является наиболее важным средством теоретической подготовки обучающихся. На лекциях рекомендуется деятельность обучающегося в форме активного слушания, т.е. предполагается возможность задавать вопросы на уточнение понимания темы и рекомендуется конспектирование основных положений лекции. Основная дидактическая цель лекции - обеспечение ориентировочной основы для дальнейшего усвоения учебного материала. Лекторами активно используются: лекция-диалог, лекция - визуализация, лекция - презентация. Лекция - беседа, или «диалог с аудиторией», представляет собой непосредственный контакт преподавателя с аудиторией. Ее преимущество состоит в том, что она позволяет привлекать внимание слушателей к наиболее важным вопросам темы, определять содержание и темп изложения учебного материала с учетом особенностей аудитории. Участие обучающихся в лекции – беседе обеспечивается вопросами к аудитории, которые могут быть как элементарными, так и проблемными.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Рекомендуется на первой лекции довести до внимания студентов структуру дисциплины и его разделы, а в дальнейшем указывать начало каждого раздела (модуля), суть и его задачи, а, закончив изложение, подводить итог по этому разделу, чтобы связать его со следующим. Содержание лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины. Для эффективного проведения лекционного занятия рекомендуется соблюдать последовательность ее основных этапов:

1. формулировку темы лекции;
2. указание основных изучаемых разделов или вопросов и предполагаемых затрат времени на их изложение;
3. изложение вводной части;
4. изложение основной части лекции;
5. краткие выводы по каждому из вопросов;
6. заключение;
7. рекомендации литературных источников по излагаемым вопросам.

Лабораторные работы и практические занятия. Дисциплины, по которым планируются лабораторные работы и практические занятия, определяются учебными планами. Лабораторные работы и практические занятия относятся к основным видам учебных занятий и составляют важную часть теоретической и профессиональной практической подготовки. Выполнение студентом лабораторных работ и практических занятий направлено на:

- обобщение, систематизацию, углубление, закрепление полученных теоретических знаний по конкретным темам дисциплин математического и общего естественнонаучного, общепрофессионального и профессионального циклов;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализацию единства интеллектуальной и практической деятельности;
- развитие интеллектуальных умений у будущих специалистов: аналитических, проектировочных, конструктивных и др.;
- выработку при решении поставленных задач таких профессионально значимых качеств, как самостоятельность, ответственность, точность, творческая инициатива. Методические рекомендации разработаны с целью единого подхода к организации и проведению лабораторных и практических занятий.

Лабораторная работа — это форма организации учебного процесса, когда студенты по заданию и под руководством преподавателя самостоятельно проводят опыты, измерения, элементарные исследования на основе специально разработанных заданий. Лабораторная работа как вид учебного занятия должна проводиться в специально оборудованных учебных аудиториях. Необходимыми структурными элементами лабораторной работы, помимо самостоятельной деятельности студентов, являются инструктаж, проводимый преподавателем, а также организация обсуждения итогов выполнения лабораторной работы. Дидактические цели лабораторных занятий:

- формирование умений решать практические задачи путем постановки опыта;
- экспериментальное подтверждение изученных теоретических положений, экспериментальная проверка формул, расчетов;
- наблюдение и изучения явлений и процессов, поиск закономерностей;
- изучение устройства и работы приборов, аппаратов, другого оборудования, их испытание;
- экспериментальная проверка расчетов, формул.

Практическое занятие — это форма организации учебного процесса, направленная на выработку у студентов практических умений для изучения последующих дисциплин (модулей) и для решения профессиональных задач. Практическое занятие должно проводиться в учебных кабинетах или специально оборудованных помещениях. Необходимыми структурными элементами практического занятия, помимо самостоятельной деятельности студентов, являются анализ и оценка выполненных работ и степени овладения студентами запланированными умениями. Дидактические цели практических занятий: формирование умений (аналитических, проектировочных, конструктивных), необходимых для изучения последующих дисциплин (модулей) и для будущей профессиональной деятельности.

Семинар - форма обучения, имеющая цель углубить и систематизировать изучение наиболее важных и типичных для будущей профессиональной деятельности обучаемых тем и разделов учебной дисциплины. Семинар - метод обучения анализу теоретических и практических проблем, это коллективный поиск путей решений специально созданных проблемных ситуаций. Для студентов главная задача состоит в том, чтобы усвоить содержание учебного материала темы, которая выносится на обсуждение, подготовиться к выступлению и дискуссии. Семинар - активный метод обучения, в применении которого должна преобладать продуктивная деятельность студентов. Он должен развивать и закреплять у студентов навыки самостоятельной работы, умения составлять планы теоретических докладов, их тезисы, готовить развернутые сообщения и выступать с ними перед аудиторией, участвовать в дискуссии и обсуждении.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме семинарского или практического занятия, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

Образовательные технологии. При проведении учебных занятий по дисциплине используются традиционные и инновационные, в том числе информационные образовательные технологии, включая при необходимости применение активных и интерактивных методов обучения.

Традиционные образовательные технологии реализуются, преимущественно, в процессе лекционных и практических (семинарских, лабораторных) занятий. Инновационные образовательные технологии используются в процессе аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов в виде применения активных и интерактивных методов обучения. Информационные образовательные технологии реализуются в процессе использования электронно-библиотечных систем, электронных образовательных ресурсов и элементов электронного обучения в электронной информационно-образовательной среде для активизации учебного процесса и самостоятельной работы студентов.

Практические занятия могут проводиться в форме групповой дискуссии, «мозговой атаки», разборка кейсов, решения практических задач, публичная презентация проекта и др. Прежде, чем дать группе информацию, важно подготовить участников, активизировать их ментальные процессы, включить их внимание, развивать кооперацию и сотрудничество при принятии решений.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Индикаторы оценивания сформированности компетенций

Компетенции	Зачтено			Не зачтено
	Высокий уровень (отлично) (86-100% баллов)	Средний уровень (хорошо) (71-85% баллов)	Низкий уровень (удовлетворительно) (56-70% баллов)	Ниже порогового уровня (неудовлетворительно) (до 55 % баллов)
ПК-2. Способность вести совместно с другими участниками исследовательскую деятельность в рамках выбранной проблематики в сфере высшего образования	В полном объеме знает особенности профессиональной деятельности в высшей школе; методы, формы и средства образования в высшей школе, в том числе	Знает важнейшие особенности профессиональной деятельности в высшей школе; методы, формы и средства образования в высшей школе, в том числе его результатов.	В целом знает особенности профессиональной деятельности в высшей школе; методы, формы и средства образования в высшей школе, в том числе его результатов.	Знает фрагментарно особенности профессиональной деятельности в высшей школе; методы, формы и средства образования в высшей школе, в том числе его результатов.
	В полном объеме умеет отбирать соответствующие виды, методы и формы образования в высшей школе	Умеет: отбирать соответствующие виды, методы и формы образования в высшей школе.	В целом умеет: отбирать соответствующие виды, методы и формы образования в высшей школе.	Не умеет: отбирать соответствующие виды, методы и формы образования в высшей школе.
	В полном объеме владеет адекватными конкретной ситуации действиями при оценке профессиональной деятельности педагогов, в том числе её ре-зультатов	Не достаточно владеет адекватными конкретной ситуации действиями при оценке профессиональной деятельности педагогов, в том числе её ре-зультатов	Не достаточно владеет адекватными конкретной ситуации действиями при оценке профессиональной деятельности педагогов, в том числе её результатов	Не владеет адекватными конкретной ситуации действиями при оценке профессиональной деятельности педагогов, в том числе её результатов

7.2. Перевод балльно-рейтинговых показателей оценки качества подготовки обучающихся в отметки традиционной системы оценивания.

Порядок функционирования внутренней системы оценки качества подготовки обучающихся и перевод балльно-рейтинговых показателей обучающихся в отметки традиционной системы оценивания проводиться в соответствии с положением КЧГУ «Положение о балл ьно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся», размещенным на сайте Университета по адресу: https://kchgu.ru/inye-lokalnye-akty/

7.3.Типовые контрольные вопросы и задания, необходимые для оценивания сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины

7.3.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям:

1. Особенности маркетинговых исследований в области образования.
2. Управленческая деятельность в экстремальной ситуации.
3. Научные школы менеджмента.
4. Понятие и функции рекламы и Паблик Рилейшинз.
5. Состояние и перспективы развития российского и международного рынков информационных технологий.
6. История высшего образования в России XVII-XIX веков.
7. Молодежная политика государства и деятельность вузов.
8. Использование информационных технологий в управлении вузом (подразделением).
9. Социология и психология управления в высшей школе.

7.2.2. Примерные вопросы к итоговой аттестации (экзамен)

1. Развитие науки об управлении. Методологические основы менеджмента.
2. Организационные структуры управления.
3. Управленческая этика и социальная ответственность организации.
4. Стратегическое и оперативное планирование. Аналитический этап разработки стратегического планирования.
5. Методы управления: административные, экономические, социологические, психологические.
6. Характеристика педагогические системы. Педагогический процесс как целостная динамическая система.
7. Значение системного подхода в педагогике.
8. Педагогический менеджмент. Его функции.
9. Образование в России как система.
10. Органы управления образованием.
11. Системный подход – методологическая основа управления образовательным учреждением. 12. Педагогический анализ.
13. Целеполагание и моделирование.
14. Планирование как неотъемлемая функция управления. Организационная функция управления.
15. Регулирование и контроль в педагогическом управлении.
16. Общая характеристика внутришкольного управления.
17. Основное содержание практической управленческой деятельности.
18. Управление инновационными процессами в школе.
19. Образовательный процесс как система.
20. Учебное занятие как система.
21. Управление качеством результатов образовательного процесса. Мониторинг как аспект управленческой деятельности.
22. Содержание и форма плана воспитательной работы в школе.
23. Технология управления процессом воспитания на уровне класса.

24. Лидер и его команда. Стиль руководства и его основы. «Многомерные» стили управления.
25. Профессионально-личностные качества администратора. Мотивация персонала в организации: мотивы человеческой деятельности, концепция стимулирования, теории мотивации, материальное поощрение, неэкономические способы мотивации.
26. Управленческие техники в коммуникативной культуре руководителя. Численность персонала. Движение персонала и его анализ. Категории персонала. Структура персонала.
27. Деловые коммуникации.
28. Виды внутриорганизационных конфликтов. Конфликт как процесс. Стратегии преодоления конфликта. Предупреждение и нейтрализация конфликтов.

Критерии оценки тестового материала по дисциплине

✓ 5 баллов - выставляется студенту, если выполнены все задания варианта, продемонстрировано знание фактического материала (базовых понятий, алгоритма, факта).

✓ 4 балла - работа выполнена вполне квалифицированно в необходимом объёме; имеются незначительные методические недочёты и дидактические ошибки. Продемонстрировано умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; понятен творческий уровень и аргументация собственной точки зрения

✓ 3 балла – продемонстрировано умение синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей в рамках определенного раздела дисциплины;

✓ 2 балла - работа выполнена на неудовлетворительном уровне; не в полном объёме, требует доработки и исправлений и исправлений более чем половины объема.

8.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса

8.1. Основная литература:

1. Еремина, А. П. Образовательный менеджмент : учебное пособие / А. П. Еремина. — Оренбург : ОГПУ, 2021. — 129 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/191996
2. Ильин, А. С. Основы менеджмента в профессиональном образовании : учебно-методическое пособие / А. С. Ильин. — Красноярск : КГПУ им. В.П. Астафьева, 2022. — 64 с. — ISBN 978-5-9979-0124-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/345458
3. Коблева, А. Л. Основы менеджмента в образовании : учебное пособие / А. Л. Коблева, О. В. Бережная. — Ставрополь : СГПИ, 2023. — 112 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/331688
4. Основы менеджмента в образовании : учебное пособие / составитель З. К. Узденова. — Карачаевск : КЧГУ, 2016. — 232 с. — ISBN 978-5-8307-0287-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/173781
5. Цибульникова, В. Е. Основы менеджмента в образовании : учебно-методическое пособие / В. Е. Цибульникова. — Москва : МПГУ, 2016. — 92 с. — ISBN 978-5-4263-0399-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/106079

8.2. Дополнительная литература:

1. Менеджмент организации : учебник / под общей редакцией В. В. Дорофиенко. — Донецк : ДОНАУИГС, 2018. — 776 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/225794
2. Попова, Н. А. Менеджмент в сфере общего и профессионального образования: рабочая тетрадь : учебное пособие / Н. А. Попова. — Челябинск : МИДИС, 2022. — 32 с. — ISBN 978-5-91394-128-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/300734
3. Попова, Н. А. Менеджмент в сфере общего и профессионального образования: рабочая тетрадь : учебное пособие / Н. А. Попова. — Челябинск : МИДИС, 2022. — 32 с. — ISBN 978-5-91394-128-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/300734
4. **Савенкова, Е. В.** Проектный менеджмент в образовательной организации: учебно-методическое пособие / Е. В. Савенкова, О. А. Шклярова. - Москва: МПГУ, 2019. - 204 с. - ISBN 978-5-4263-0740-7. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=375246

9. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)

9.1. Общесистемные требования

Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) Университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории Университета, так и вне ее.

Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование ЭИОС соответствует законодательству Российской Федерации.

Адрес официального сайта университета: http://kchgu.ru.

Адрес размещения ЭИОС ФГБОУ ВО «КЧГУ»: https://do.kchgu.ru.

Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2026-2027 учебный год	Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 332 эбс от 02.06.2026 г. Электронный адрес: https://znanium.com	от 02.06.2026г. до 01.06.2027г.
2026-2027 учебный год	Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № 10 от 11.02.2025 г. Электронный адрес: https://e.lanbook.com	от 26.02.2026г. до 31.01.2027г.
2026-2027 учебный год	Электронно-библиотечная система КЧГУ. Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015г. Протокол № 1. Электронный адрес: http://lib.kchgu.ru	Бессрочный

2026-2027 учебный год	Национальная электронная библиотека (НЭБ). Договор №101/НЭБ/1391-п от 22. 02. 2023 г. Электронный адрес: http://rusneb.ru	Бессрочный
2026-2027 учебный год	Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU». Лицензионное соглашение №15646 от 21.10.2016 г. Электронный адрес: http://elibrary.ru	Бессрочный
2026-2027 учебный год	Электронный ресурс Polpred.comОбзор СМИ. Соглашение. Бесплатно. Электронный адрес: http://polpred.com	Бессрочный

9.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

Занятия проводятся в учебных аудиториях, предназначенных для проведения занятий лекционного и практического типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с расписанием занятий по образовательной программе. С описанием оснащенности аудиторий можно ознакомиться на сайте университета, в разделе материально-технического обеспечения и оснащенности образовательного процесса по адресу: https://kchgu.ru/sveden/objects/

9.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения

- MicrosoftWindows (Лицензия № 60290784), бессрочная
- MicrosoftOffice (Лицензия № 60127446), бессрочная
- ABBY FineReader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная
- CalculateLinux (внесён в ЕРРП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная
- Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 25.01.2023 г. по 03.03.2025 г.
- Kaspersky Endpoint Security. Договор №0379400000325000001/1 от 28.02.2025г. Срок действия лицензии с 27.02.2025г. по 07.03.2027г.

9.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Федеральный портал «Российское образование»- https://edu.ru/documents/
2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – http://school-collection.edu.ru/
3. Базы данных Scopus издательства Elsevirhttp://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic.
4. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - http://fgosvo.ru.
5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) – http://edu.ru.
6. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – http://school-collection.edu.ru.
7. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (ИС «Единое окно») – http://window/edu.ru.

10. Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ФГБОУ ВО «Карачаево-Черкесский государственный университет имени У.Д. Алиева» созданы условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Специальные условия для получения образования по ОПВО обучающимися с ограниченными возможностями здоровья определены «Положением об обучении лиц с ОВЗ *в КЧГУ*», размещенным на сайте Университета по адресу: http://kchgu.ru.

11. Лист регистрации изменений

В рабочей программе внесены следующие изменения:

Изменение	Дата и номер протокола ученого совета факультета/ института, на котором были рассмотрены вопросы о необходимости внесения изменений в ОПВО	Дата и номер протокола ученого совета Университета, на котором были утверждены изменения в ОПВО
Обновлен договор №332 эбс ООО «Знаниум» от 02.06.2026г. Действует с 02.06.2026г. до 01.06.2027г.		03.06.2026г., протокол № 8